

Algemene Voorwaarden Keser Recruitment Group B.V.

Inleiding en toelichting

De algemene voorwaarden van Keser Recruitment Group B.V. en haar dochtervennootschappen zijn van toepassing op de werving, selectie en terbeschikkingstelling van arbeidskrachten (en daarmee samenhangende dienstverlening) door Keser Recruitment Group B.V. en haar dochtervennootschappen, tenzij anders is overeengekomen of bevestigd. Deze voorwaarden zijn mede gebaseerd op de Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten van de Algemene Bond Uitzendondernemingen (ABU). Keser is aangesloten bij de ABU. Tussen u en Keser bestaat een overeenkomst van opdracht, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De belangrijkste onderwerpen uit de Algemene Voorwaarden worden hierna kort toegelicht.

Diensten Keser

Keser specialiseert zich in de Werving & selectie Kandidaten voor uw organisatie en het, via Keser, plaatsen van werknemers binnen uw organisatie. Met deze dienstverlening vervult zij uw behoefte aan personeel.

Keser werkt op basis van een Samenwerkingsovereenkomst Werving & selectie, waarbij Keser de Werving & selectie voor Opdrachtgever vervult. Er kan ook worden gekozen voor het eenmalig gebruik maken van deze dienst (Opdrachtovereenkomst Werving & selectie). Verder werkt Keser op basis van een Samenwerkingsovereenkomst Terbeschikkingstelling, waarbij een Gedetacheerde of Zzp'er door Keser wordt gedetacheerd bij Opdrachtgever. Er kan ook worden gekozen voor het eenmalig gebruik maken van deze dienst (Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling).

Deel A van de Algemene voorwaarden is tezamen met deel B van toepassing op de Samenwerkingsovereenkomst Werving & selectie en de Opdrachtovereenkomst Werving & selectie.

Deel A van de Algemene voorwaarden is tezamen met deel C van toepassing op de Samenwerkingsovereenkomst Detachering en de Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling.

DEEL A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Kandidaat: een door Keser geworven en geselecteerde (natuurlijke) persoon, die door Keser bij de Opdrachtgever is aangedragen in het kader van één of meerdere functies en/of vacatures binnen de organisatie van de Opdrachtgever.
- 1.3. Cao: de cao die van toepassing is op de arbeidsverhouding met Werknemer.
- 1.4. Diensten: alle door Keser aan de Opdrachtgever uit hoofde van een Overeenkomst te leveren diensten, waaronder mede wordt verstaan de werving, selectie en plaatsen van Kandidaten, en ook het uitzenden en detacheren van Kandidaten.
- 1.5. Inlenersbeloning: de door Opdrachtgever verschuldigde beloning voor werknemers in dienst van de Opdrachtgever in een gelijke of gelijkwaardige functie zoals uitgeoefend door een Werknemer, bestaande uit de loonelementen benoemd in de ABU Cao (artikel 16 in de versie van mei 2023).
- 1.6. Gedetacheerde of Zzp'er: iedere (natuurlijke) persoon (al dan niet via een bij de KVK ingeschreven onderneming) die via een Samenwerkingsovereenkomst- of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling door Keser kan worden voorgedragen om werkzaamheden te verrichten voor de Opdrachtgever en die werkzaamheden ook daadwerkelijk zal verrichten.
- 1.7. Offerte: elk mondeling of schriftelijk aanbod van Keser aan de Opdrachtgever.
- 1.8. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon die met Keser contracteert c.q. beoogt te contracteren.
- 1.9. Opdrachtgevertarief: Het door de Opdrachtgever aan Keser verschuldigde tarief, exclusief BTW en de Inlenersbeloning. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld.
- 1.10. Keser: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keser Recruitment Group B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17123103 of de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Keser Interim Solutions B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17217921 of Keser Interim & Recruitment B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van

Koophandel onder nummer 17179895 of één van de dochtervennootschappen van voornoemde besloten vennootschappen of een van de vennootschappen waarmee de voornoemde besloten vennootschappen in een groep is verbonden.

- 1.11. Samenwerkingsovereenkomst: iedere Overeenkomst, aangegaan voor Werving & selectie en/of Terbeschikkingstelling, voor bepaalde of onbepaalde tijd, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Keser, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Keser.
- 1.12. Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling: iedere Overeenkomst, eenmalig aangegaan voor Terbeschikkingstelling van een Gedetacheerde of Zzp'er, aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd, in welke vorm dan ook tussen een Opdrachtgever en Keser, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst door Keser.
- 1.13. Opdrachtsovereenkomst Werving & Selectie: iedere Overeenkomst, aangegaan voor eenmalige Werving & Selectie, in welke vorm dan ook tussen Opdrachtgever en Keser, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.14. Overeenkomst: iedere Overeenkomst aangegaan tussen Keser en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, en ook alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.
- 1.15. Partij/Partijen: Keser en/of de Opdrachtgever.
- 1.16. Schriftelijk: op schrift gesteld dan wel digitaal ter beschikking gesteld per e-mail of anderszins op elektronische wijze.
- 1.17. Terbeschikkingstelling: de tewerkstelling van een Gedetacheerde of Zzp'er door Keser in het kader van een Samenwerkingsovereenkomst- of Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling, om onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever arbeid te verrichten.
- 1.18. Werving & selectie: de Dienst waarbij Keser in opdracht van Opdrachtgever Kandidaten werft en selecteert, om de Gedetacheerde of Zzp'er te plaatsen bij Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Offertes van en Overeenkomsten met Keser. Deze Algemene Voorwaarden gelden ook voor eventuele nadere of vervolgovereenkomsten tussen Keser en de Opdrachtgever. De Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn gegaan met deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. De toepasselijkheid van inkoop- en/of algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen. In dat geval prevaleren aanvullende of afwijkende overeengekomen afwijkende bepalingen. De resterende voorwaarden uit deze Algemene Voorwaarden blijven dan onverkort van toepassing.
- 2.4. Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vanwege toekomstige wijzigingen in de wet of Cao in strijd zijn met de wet of Cao blijft de betreffende bepaling buiten beschouwing en komen Partijen een nieuwe bepaling overeen die naar redelijkheid het doel van de buiten beschouwing gelaten bepaling bereikt of probeert te bereiken en niet in strijd is met de wet of Cao.
- 2.5. Als Keser niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Keser in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Als Keser bij één of meerdere Overeenkomsten met de Opdrachtgever afwijkt van deze Algemene Voorwaarden houdt dit niet in dat deze afweging ook geldt voor eerdere of latere Overeenkomsten tussen Keser en de Opdrachtgever.
- 2.7. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op de door de Opdrachtgever ingeschakelde, doch onder zijn verantwoordelijkheid en voor hem werkzame, derden.

Artikel 3. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle Offertes van Keser zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Keser worden herroepen, ook als de Offerte een termijn voor aanvaarding bevat.
- 3.2. Keser kan niet aan haar Offerte worden gehouden als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Er komt een Overeenkomst tot stand wanneer de Opdrachtgever:

- een opdracht bij Keser plaatst;
- de Offerte van Keser aanvaardt;
- een gesprek aangaat met een Kandidaat

Als de Opdrachtgever een opdracht plaatst bij Keser zonder dat deze is voorafgegaan door een Offerte of als de Offerte (nog) niet door beide Partijen is ondertekend, dan wordt de Overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen, wanneer de opdracht door Keser is bevestigd of wanneer Keser van start gaat met de uitvoering van de opdracht.

3.4. Keser heeft te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren, dan wel aan de uitvoering van haar Diensten nadere voorwaarden te verbinden.

3.5. De aanbiedingen en Offertes van Keser gelden niet zonder meer voor toekomstige rechtsbetrekkingen tussen de Opdrachtgever en Keser. De Opdrachtgever kan aan eerdere Offertes en aanbiedingen geen rechten ontlenen.

Artikel 4. Betaling

4.1. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van al hetgeen de Opdrachtgever aan Keser verschuldigd is, binnen 14 kalenderdagen na (deel)factuurdatum op een door Keser aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd door de Opdrachtgever te zijn voldaan.

4.2. Uitsluitend betalingen aan Keser of aan een door Keser uitdrukkelijk Schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen door de Opdrachtgever aan Gedetacheerde – onder welke titel dan ook – of het verstrekken van voorschotten aan Gedetacheerde zijn onverbindend tegenover Keser en kunnen nooit grond opleveren voor verrekening of afbetaling uit welke hoofde dan ook.

4.3. Als de Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de ontvangen factuur, dan dient de Opdrachtgever deze bezwaren binnen 14 kalenderdagen na dagtekening van de factuur Schriftelijk aan Keser kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de juistheid van de factuur komt vast te staan.

4.4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd haar verplichtingen tegenover Keser op te schorten en/of te verrekenen met een eigen vordering op Keser.

4.5. Als de Opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn voldoet, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling daartoe is vereist. De Opdrachtgever is over hetgeen zij in dat geval verschuldigd is vanaf de verzuimdatum een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van algehele voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

4.6. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die Keser moet maken ter effectuering van haar aanspraak richting Opdrachtgever, komen geheel voor rekening van de Opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten wordt gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente – tenzij Keser aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt – met een minimum van € 230,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra de Opdrachtgever in verzuim is, door de Opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht.

4.7. Tenzij door Keser anders aangegeven, strekken betalingen van de Opdrachtgever steeds eerst in mindering op de verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde), waarbij oudere vorderingen voor de nieuwe gaan, ongeacht of de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Keser kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4.8. Als het Keser wenselijk voorkomt en in ieder geval als de Opdrachtgever in gebreke is met enige betalingsverplichting uit welke hoofde dan ook, is Keser gerechtigd na het aangaan van een Overeenkomst in afwijking van de overeengekomen betalingsregeling, betaling vooraf te verlangen dan wel een zekerheidstelling voor de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Keser daaraan gehoor te geven.

4.9. Als de Overeenkomst met meer dan één Opdrachtgever is gesloten, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk gehouden tot nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst (ongeacht de tenaamstelling van de factuur).

4.10. Als de Opdrachtgever niet aan haar (betaling)verplichtingen voldoet, dan wel geen gevolg geeft aan een verzoek van Keser als bedoeld in lid 8, is Keser gemachtigd:

- a. om de Overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de Opdrachtgever, wanneer Keser hiertoe kosten maakt of op enigerlei wijze schade lijdt als gevolg van de niet-betaling door de Opdrachtgever, aansprakelijk voor de schade en kosten en dient zij deze te vergoeden; of
 - b. haar verplichtingen tegenover de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4.11. Keser is in het geval van ontbinding dan wel opzegging dan wel opschorting van de Overeenkomst nooit gehouden tot enige vorm van schadevergoeding aan de Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de ontbinding, opzegging of opschorting ten grondslag liggen die aan Keser toe te rekenen zijn.
- 4.12. Als na het sluiten van de Overeenkomst Keser ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever een van de verplichtingen niet, niet juist en/of niet tijdig zal nakomen, waarvan onder meer sprake is in geval van faillissement of surseance van betaling of wanneer een aanvraag tot één van deze maatregelen ten aanzien van de Opdrachtgever aanhangig is, of in geval een besluit tot ontbinding of fusie van de Opdrachtgever is genomen of als conservatoir of executoriaal beslag op enig deel van het vermogen van de Opdrachtgever is of wordt gelegd, of ofwel de Opdrachtgever enige betalingsverplichting tegenover Keser niet nakomt, worden alle betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever tegenover Keser uit welke hoofde dan ook direct en volledig opeisbaar. Keser is gerechtigd onmiddellijke betaling van deze opeisbare vorderingen te verlangen dan wel een zekerheidsstelling ter zake deze opeisbare vorderingen.

Artikel 5. Opschortingsrecht

- 5.1. Keser is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de haar verder toekomende rechten, in de navolgende gevallen:
- (i) Als Keser door omstandigheden, opgekomen buiten schuld en risicosfeer van Keser, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen;
 - (ii) In geval van (de eigen aanvraag van) het faillissement, de surseance van betaling, stillegging, liquidatie, onder curatelestelling dan wel gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van Opdrachtgever.
- In dergelijke gevallen worden de eventueel door of namens Opdrachtgever gestelde betalingszekerheden verlengd voor de duur van de opschorting.
- 5.2. Als Keser door omstandigheden blijvend verhinderd is haar verplichtingen na te komen, is ieder van Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Tot de omstandigheden als hiervoor bedoeld worden in elk geval doch niet uitsluitend gerekend oorlog, oorlogsgevaar, epidemieën, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie en bedrijfsstoring.
- 5.3. De Opdrachtgever is niet gerechtigd de Terbeschikkingstelling van de Gedetacheerde of Zzp'er tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW.
- 5.4. Als de Opdrachtgever niet gerechtigd is de tewerkstelling tijdelijk op te schorten, maar de Opdrachtgever tijdelijk geen werk heeft voor de Gedetacheerde of (om welke reden dan ook) geen werkzaamheden laat verrichten, is de Opdrachtgever gehouden voor de duur van de Overeenkomst onverkort aan Keser het Opdrachtgeverstarief te voldoen over het per periode (week, maand, en dergelijke) op grond van Overeenkomst laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Het in dit lid bepaalde is niet van toepassing op de tewerkstelling van Zzp'er door Keser aan Opdrachtgever.
- 5.5. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Keser die voortvloeit uit opschorting.

Artikel 6. Eigen rechtsbetrekking van een Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er met Opdrachtgever

- 6.1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder Kandidaat of Gedetacheerde ook verstaan:
- de Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er die is voorgesteld aan en/of in contact gebracht met de Opdrachtgever;
 - de Gedetacheerde of Zzp'er wiens Terbeschikkingstelling minder dan één jaar voor het aangaan van de rechtsbetrekking met de Opdrachtgever is geëindigd;

- 6.2. De Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding of op een andere wijze een rechtsbetrekking (zoals een Overeenkomst van opdracht) aan te gaan met een Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er als en voor zover wordt voldaan aan het in dit artikel bepaalde.
- 6.3. De Opdrachtgever brengt Keser Schriftelijk op de hoogte van haar voornemen om met de Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er een arbeidsverhouding of op een andere wijze een rechtsbetrekking (zoals een Overeenkomst van opdracht) aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
- 6.4. Indien Keser een Kandidaat, Gedetacheerde, of Zzp'er heeft voorgesteld aan een potentiële Opdrachtgever en deze Opdrachtgever binnen twaalf maanden na de voordracht een arbeidsverhouding of andere rechtsbetrekking (bijvoorbeeld een overeenkomst van opdracht) aangaat met dezelfde persoon voor dezelfde of een andere functie, dient de Opdrachtgever een vergoeding te betalen aan Keser. Deze vergoeding bedraagt 30% van het Honorarium als het een Kandidaat betreft. Als het een Gedetacheerde of Zzp'er betreft, is de vergoeding 30% van het Opdrachtgeverstarief dat Keser in rekening zou hebben gebracht voor de werkzaamheden van de betreffende persoon gedurende 1800 uur, indien deze via Keser voor de Opdrachtgever had gewerkt. Ongeacht of de Opdrachtgever de Kandidaat, Gedetacheerde, of Zzp'er al kende, direct of indirect, is de vergoeding verschuldigd wanneer Keser de persoon heeft voorgesteld aan de Opdrachtgever.
- 6.5. Als de Opdrachtgever rechtstreeks dan wel via derden een arbeidsverhouding of andere rechtsbetrekking (zoals een Overeenkomst van opdracht) aangaat met een Gedetacheerde of Zzp'er die aan haar ter beschikking wordt gesteld op basis van een Overeenkomst voordat die Gedetacheerde of Zzp'er 1800 (tenzij anders overeengekomen) uren heeft gewerkt, is de Opdrachtgever aan Keser een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1800 (tenzij anders overeengekomen) uren minus de – op basis van de Overeenkomst – reeds door de Gedetacheerde of Zzp'er gewerkte uren. Als een arbeidsverhouding of andere rechtsbetrekking wordt aangegaan binnen twaalf maanden nadat de Terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever is beëindigd, is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 30% van het laatst geldende Opdrachtgeverstarief over 1800 (tenzij anders overeengekomen) uren, minus de – op basis van de geëindigde Overeenkomst – al door Gedetacheerde of Zzp'er gewerkte uren. Opdrachtgever is deze vergoeding verschuldigd wanneer hij de Gedetacheerde of Zzp'er rechtstreeks of via derden heeft benaderd, dan wel wanneer Gedetacheerde rechtstreeks of via derden bij Opdrachtgever heeft gesolliciteerd dan wel op enigerlei wijze is geworven. Het maakt daarbij niet uit in welke hoedanigheid de Gedetacheerde of Zzp'er werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Als in rechte of anderszins komt vast te staan dat Keser tegenover de Opdrachtgever aansprakelijk mocht zijn voor schade die wordt geleden in verband met de Overeenkomst, of uit hoofde van onrechtmatige daad, of uit enige andere hoofde, dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting, te allen tijde in zijn totaliteit beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld:
- Keser is nooit aansprakelijk voor schade, die is ontstaan doordat Keser is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste gegevens/bestanden/ hulpmiddelen en informatie;
 - Keser is nooit aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever geleden gevolgschade, gederfde winst, gemiste inkomsten, gemiste omzet, gemiste besparingen, schade door bedrijfs- en andersoortige stagnatie;
 - de aansprakelijkheid van Keser, inclusief een eventuele betalingsverplichting uit hoofde van een ongedaanmakingsverbintenis en een eventuele betalingsverplichting tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Keser in voorkomend geval uitkeert;
 - in het geval de aansprakelijkheidsverzekering van Keser – om welke reden dan ook – niet tot uitkering overgaat, geldt dat de aansprakelijkheid van Keser,
 - uit hoofde van een specifieke Overeenkomst is beperkt tot de hoogte van de drie laatst door Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst betaalde facturen tezamen;
 - uit anderen hoofde is beperkt tot een bedrag van € 5.000,- per aanspraak;waarbij geldt dat de totale aansprakelijkheid van Keser te allen tijde is beperkt tot maximaal een bedrag van € 15.000,- per jaar, ongeacht de grondslag voor aansprakelijkheid en het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
- 7.2. Deze beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Keser.

- 7.3. Schade waarvoor Keser aansprakelijk gehouden kan worden, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan Schriftelijk aan Keser gemeld te worden, op straffe van verval van het recht op vergoeding van deze schade. Deze termijn geldt niet als de Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade wegens gegronde redenen niet eerder gemeld kon worden.
- 7.4. Een aansprakelijkheidsvordering tegenover Keser vervalt binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade toebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendom

- 8.1. Keser zal de Gedetacheerde of Zzp'er op verzoek van de Opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen om – voor zover nodig en mogelijk – te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de Gedetacheerde of Zzp'er toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de Opdrachtgever. Als Keser in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de Gedetacheerde of Zzp'er of anderszins kosten dient te maken, is de Opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Keser.
- 8.2. Het staat de Opdrachtgever vrij om rechtstreeks een Overeenkomst met de Gedetacheerde of Zzp'er aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De Opdrachtgever informeert Keser over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte Overeenkomst/verklaring aan Keser.
- 8.3. Keser is tegenover de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom, die de Gedetacheerde of Zzp'er verbeurt of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de Gedetacheerde of Zzp'er zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Keser en de Opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen door de Overeenkomst, verstrekken aan derden, tenzij – en in dat geval voor zover – verstrekking van die informatie nodig is om de Overeenkomst naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.2. Keser zal op verzoek van Opdrachtgever de Gedetacheerde of Zzp'er verplichten geheimhouding te betrachten over al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend is of wordt, tenzij op de Gedetacheerde een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
- 9.3. Het staat Opdrachtgever vrij om de Gedetacheerde of Zzp'er rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Keser over haar voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/overeenkomst aan Keser.
- 9.4. Keser is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de Opdrachtgever als gevolg van schending van die geheimhoudingsplicht door de Gedetacheerde of Zzp'er.

Artikel 10. Privacy

- 10.1. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst kunnen er persoonsgegevens worden uitgewisseld. Opdrachtgever is steeds gehouden om deze gegevens vertrouwelijk te behandelen Overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en enige aanverwante privacy wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal geen persoonsgegevens verlangen die Keser niet op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving mag verstrekken.
- 10.2. Partijen dienen zich bij de uitvoering van hun verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst aan alle geldende privacy wet- en regelgeving te houden. Partijen nemen in dat kader passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde en/of onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zullen zorgen voor een toereikend beschermingsniveau, daarbij rekening houdend met de aard van de persoonsgegevens, de risico's die met de verwerking gepaard gaan, de stand der techniek en de redelijke kosten voor het treffen van dergelijke maatregelen.
- 10.3. Opdrachtgever garandeert dat hij enkel persoonsgegevens aan Keser verstrekt, als en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en/of de benodigde toestemming hiervoor heeft gekregen van de betrokkene(n). Opdrachtgever is in dat

geval verantwoordelijk voor het informeren van de betrokkene(n) over het feit dat hun persoonsgegevens worden verwerkt, de wijze waarop dit gebeurt en voor welk(e) doeleinde(n) deze gegevens worden verwerkt.

- 10.4. Als Opdrachtgever aangemerkt kan worden als verwerkingsverantwoordelijke, zal hij het eerste aanspreekpunt zijn wanneer een betrokkene zich op de aan hem of haar toekomende rechten op grond van de AVG wil beroepen. Opdrachtgever zal aan dergelijke verzoeken zoveel mogelijk zelfstandig gehoor geven. Als een betrokkene zijn verzoek direct tot Keser richt, zal zij Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 10.5. Opdrachtgever vrijwaart Keser tegen boetes en aanspraken van derden die verbandhouden met een schending van Opdrachtgever van de geldende privacy wet- en regelgeving, dan wel hetgeen in dit artikel van de Algemene Voorwaarden bepaald is. Opdrachtgever dient ook de door Keser gemaakte samenhangende (juridische) kosten te vergoeden.

Artikel 11. Informatieverplichting Opdrachtgever

- 11.1. De Opdrachtgever erkent dat een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Keser in de regel afhankelijk is van juiste en tijdige aanlevering van documenten en gegevens van de Opdrachtgever. Om de uitvoering van de Overeenkomst zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever daarom tijdig alle benodigdheden aan Keser en verricht de Opdrachtgever tijdig alle handelingen die Keser nodig heeft voor het uitvoeren van de Overeenkomst, dan wel waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder – maar uitdrukkelijk niet beperkt tot – alle informatie die van invloed kan zijn op de Diensten. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Keser lijdt, doordat de Opdrachtgever niet, niet volledig of niet juist heeft voldaan aan voorgaande informatieverplichting en te verrichtte handelingen.
- 11.2. De Opdrachtgever erkent dat alle afspraken tussen haar en Keser (en de uitvoering van de Diensten) is gebaseerd op de veronderstelling dat tussen Keser en de Gedetacheerde een reguliere uitzendovereenkomst in de zin van art. 7:690 BW tot stand komt/is gekomen, niet zijnde een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW. Mocht onverhoopt blijken dat, om welke reden dan ook, toch sprake is van een payrollovereenkomst in de zin van art. 7:692 BW tussen Keser en de Gedetacheerde dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor – en vrijwaart zij Keser tegen – alle (directe en indirecte) schade (waaronder maar niet beperkt tot verschuldigd loon, premies, belastingen en alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die Keser lijdt, die het gevolg is van deze (her)kwalificatie. Deze schade zal met terugwerkende kracht worden verhaald op de Opdrachtgever. Daarnaast wordt het Opdrachtgeverstarcief dienovereenkomstig (met terugwerkende kracht) aangepast, dat wil zeggen met inachtneming van alle (kostenverhogende) regels die gelden ten aanzien de payrollovereenkomst.

Artikel 12. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 12.1. Keser heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dat geval zal Keser de Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen, waarbij geldt dat een periode van één maand tussen kennisgeving en de inwerkingtreding in ieder geval tijdig is. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden staat gepubliceerd op de website van Keser: (https://www.keser.nl/uploads/Downloads/Algemene_voorwaarden_Keser.pdf)

Artikel 13. Duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 13.1. Een Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 13.2. Een Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd is de Overeenkomst die wordt aangegaan:
- óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalde periode;
- 13.3. Een Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd, tenzij deze stilzwijgend wordt voortgezet. De Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtsovereenkomst Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd wordt dan steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van één maand en onder dezelfde voorwaarden als waarvoor deze is aangegaan.

- 13.4. Tussentijdse opzegging van de Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Als een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging Schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.
- 13.5. Een Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling voor onbepaalde tijd eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, tenzij in de Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling anders is bepaald.
- 13.6. Elke Overeenkomst eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide Partijen de Overeenkomst opzegt omdat:
- de andere Partij in verzuim is of;
 - de andere Partij haar bedrijfsvoering staakt, een regeling met al haar crediteuren treft, wordt ontbonden, in liquidatie verkeert en/of haar activiteiten staakt, of;
 - de andere Partij in staat van faillissement is verklaard of surseance van betaling heeft aangevraagd.
- 13.7. Als Keser wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van Opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van de Opdrachtgever besloten om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Keser voor de schade die de Opdrachtgever daardoor leidt. Ten gevolge van opzegging zullen alle vorderingen van Keser onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.8. Beëindiging van een Samenwerkingsovereenkomst of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling heeft geen gevolgen voor eventuele andere Overeenkomsten tussen Keser en Opdrachtgever.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

- 14.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 14.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Keser en Opdrachtgever zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Niettemin heeft Keser te allen tijde het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

DEEL B. WERVING & SELECTIE

Artikel 15. Werving & Selectie

- 15.1. Naar aanleiding van een door de Opdrachtgever daartoe verstrekte opdracht zal Keser zich inspannen en haar kennis van de markt aanwenden om een mogelijk geschikte Kandidaat of Zzp'er te zoeken en te benaderen voor een functie bij de Opdrachtgever.
- 15.2. Ter voorkoming van het maken van ongeoorloofd onderscheid, in het bijzonder naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook, zullen niet- functierelevante eisen niet door de Opdrachtgever kunnen worden gesteld en evenmin door Keser worden meegewogen.
- 15.3. De Opdrachtgever beslist te allen tijde zelf of zij met een door een Keser geselecteerde Kandidaat of Zzp'er een Overeenkomst wil aangaan.
- 15.4. Opdrachtovereenkomst Werving & selectie eindigt van rechtswege op het moment dat de Opdrachtgever te kennen geeft een rechtsbetrekking aan te (zullen) gaan met een Kandidaat of Zzp'er.

Artikel 16. Honorarium

- 16.1. Het door de Opdrachtgever aan Keser te betalen honorarium voor de Werving & selectie wordt bepaald in de Overeenkomst en is door de Opdrachtgever verschuldigd vanaf het moment dat hij een Overeenkomst aangaat met een Kandidaat of Zzp'er, dan wel als de Opdrachtgever een Kandidaat of Zzp'er inleent via een derde, ongeacht de duur en de voorwaarden van die Overeenkomst.
- 16.2. Het door de Opdrachtgever aan Keser te betalen honorarium voor de Werving & selectie bedraagt 27% van het overeengekomen jaarsalaris (op basis van 40 uur per week inclusief vakantiegeld en eventuele 13e maand), tenzij anders overeengekomen.

- 16.3. De Opdrachtgever is 15% van het honorarium verschuldigd als Keser een Kandidaat of Zzp'er heeft voorgedragen met wie de Opdrachtgever in beginsel een Overeenkomst heeft willen aangaan, maar deze Overeenkomst in de laatste fase afstuit doordat de Opdrachtgever en de Kandidaat of Zzp'er geen overeenstemming bereiken over de voorwaarden.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel de beslissing met een door Keser geselecteerde Kandidaat of Zzp'er een Overeenkomst aan te gaan (al dan niet via een derde partij), evenals voor de inhoud van die Overeenkomst. Keser is dan ook op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, in de meest ruime zin, welke direct of indirect is of wordt veroorzaakt door de door Keser geleverde Kandidaat of Zzp'er. Opdrachtgever vrijwaart Keser hiervoor.
- 17.2. Keser zal zich inspannen tijdig een potentieel geschikte Kandidaat of Zzp'er aan te bieden. Keser schiet niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever, als Keser om welke reden dan ook niet of niet tijdig een Kandidaat of Zzp'er kan aanbieden.
- 17.3. Keser is niet aansprakelijk, als een door haar voorgestelde Kandidaat of Zzp'er geen rechtsverhouding met de Opdrachtgever wenst aan te gaan of een aangegane rechtsverhouding (voortijdig) weer beëindigt.
- 17.4. Keser is niet aansprakelijk als de Kandidaat of Zzp'er niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Keser. Eventuele aansprakelijkheid van Keser is beperkt tot hetgeen is opgenomen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

Artikel 18. Exclusiviteit

- 18.1. Als Partijen een Overeenkomst hebben gesloten op basis van exclusiviteit en de Opdrachtgever trekt de opdracht tot Werving & selectie in of beëindigt deze, voordat een Kandidaat of Zzp'er is geaccepteerd of voordat de tussen Partijen afgesproken maximale duur van de opdracht is verstreken, is de Opdrachtgever gehouden een bedrag van € 3.000, exclusief BTW, aan Keser te voldoen.

DEEL C. TER BESCHIKKING STELLEN VAN GEDETACHEERDE OF ZZP'ER

Artikel 19. Functie en beloning

- 19.1. De beloning van de Werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld volgens de Cao (daaronder mede begrepen de bepalingen over de Inlenersbeloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
- 19.2. Als de functiebeschrijving en bijbehorende inschaling niet overeenkomen met de daadwerkelijk uitgeoefende functie van de Gedetacheerde, zal de Opdrachtgever onmiddellijk de juiste functiebeschrijving en inschaling aan Keser verstrekken. De beloning van de Gedetacheerde zal dan opnieuw worden vastgesteld volgens de nieuwe functiebeschrijving. Tijdens de Samenwerkingsovereenkomst- of Opdrachtovereenkomst Terbeschikkingstelling kunnen de functiebeschrijving en inschaling worden aangepast als dit vereist is op basis van wet- en regelgeving, de cao en/of de Inlenersbeloning. Als de aanpassing resulteert in een hogere beloning, zal Keser de beloning van de Gedetacheerde en het tarief voor de Opdrachtgever dienovereenkomstig aanpassen. De Opdrachtgever is verplicht het gecorrigeerde Opdrachtgeverstarief aan Keser te betalen.
- 19.3. De Opdrachtgever stelt Keser tijdig en ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de Inlenersbeloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
- 19.4. Overwerk, reizen of reistijd, werk in ploegendiensten, onder fysiek belastende omstandigheden, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond volgens de ter zake geldende regeling in de cao of – als van toepassing – de Inlenersbeloning en wordt aan de Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 20. Werkprocedure

- 20.1. Keser bepaalt aan de hand van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor Terbeschikkingstelling in aanmerking komende Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er, welke Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er zij aan de Opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er, af te wijzen, waardoor de Terbeschikkingstelling van de voorgestelde Kandidaat, Gedetacheerde of Zzp'er geen doorgang vindt.

- 20.2. Keser schiet niet tekort tegenover de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade, als de contacten tussen de Opdrachtgever en Keser voorafgaande aan een mogelijke Overeenkomst, waaronder begrepen een concrete aanvraag van de Opdrachtgever om een Gedetacheerde of Zzp'er Ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de Opdrachtgever gewenste termijn, leiden tot de daadwerkelijke Terbeschikkingstelling van een Gedetacheerde of Zzp'er.
- 20.3. Keser is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het inzetten van Gedetacheerde of Zzp'er die niet blijken te voldoen aan de door de Opdrachtgever gestelde eisen, tenzij de Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na aanvang van de Terbeschikkingstelling een Schriftelijke klacht ter zake bij Keser plaatst en daarbij bewijst dat er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Keser bij de selectie.

Artikel 21. Einde en beschikbaarheid terbeschikkingstelling

- 21.1. Keser schiet niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de Opdrachtgever als Keser om welke reden dan ook een (vervangende) Gedetacheerde of Zzp'er niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de Overeenkomst of nadien overeengekomen aan de Opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
- 21.2. De Terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege als en zodra Keser de Gedetacheerde niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Keser en de Gedetacheerde is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde Opdrachtgever. Keser schiet in dit geval niet toerekenbaar tekort tegenover de Opdrachtgever en is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die de Opdrachtgever hierdoor lijdt.
- 21.3. De Opdrachtgever informeert Keser tijdig over het eindigen of voortzetten van de Terbeschikkingstelling van de Werknemer, om Keser in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 22. Opdrachtgeverstarief

- 22.1. De door de Opdrachtgever aan Keser verschuldigde vergoeding wordt berekend door het overeengekomen Opdrachtgeverstarief te vermenigvuldigen met de door de Gedetacheerde of Zzp'er gewerkte uren of (als dit aantal hoger is) over de uren waarop Keser op grond van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden aanspraak heeft. Het Opdrachtgeverstarief wordt ook vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Keser verschuldigd is aan de Gedetacheerde of Zzp'er. Over de totale door Opdrachtgever aan Keser te betalen vergoeding wordt BTW in rekening gebracht.
- 22.2. De door de Opdrachtgever aan Keser te betalen vergoeding wordt als van toepassing achteraf vermeerderd met de aan de Gedetacheerde verschuldigde transitievergoeding en/of vergoeding wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn, voor zover de Gedetacheerde hier aanspraak op kan maken. Deze vergoedingen zullen door Keser één op één aan de betreffende Opdrachtgever worden doorbelast, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
- 22.3. Als op enig moment de arbeidsomvang van de Gedetacheerde naar boven toe moet worden bijgesteld, gelet op het door de Gedetacheerde geaccepteerde verplichte aanbod van Keser (gelet op het bepaalde in artikel 7:628a lid 5 BW), is de Opdrachtgever (vanaf het moment dat Keser de Gedetacheerde dit aantal uren moet doorbetalen) steeds het Opdrachtgeverstarief verschuldigd over dit aangepaste aantal uren.
- 22.4. Naast het in lid 4 bedoelde geval is Keser in ieder geval ook gerechtigd om het Opdrachtgeverstarief – als van toepassing met terugwerkende kracht – tijdens de looptijd van de Overeenkomst aan te passen, als de kosten van de arbeid stijgen:
- als gevolg van wijziging van de Cao of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij de Opdrachtgever geldende Cao en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de Cao of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de Cao, de bij de opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
 - als gevolg van een wijziging in de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Keser en de Werknemer.

- 22.5. Als de Opdrachtgever niet instemt met betaling van het aangepaste Opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van de Opdrachtgever om de Terbeschikkingstelling te beëindigen. De Terbeschikkingstelling eindigt evenwel pas op het moment dat de arbeidsovereenkomst tussen de Gedetacheerde enerzijds en Keser anderzijds rechtsgeldig kan worden beëindigd. Tot de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief verschuldigd.
- 22.6. Als door enige oorzaak die toerekenbaar is aan de Opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Keser gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het Opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Keser kan ook hetgeen de Opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Keser zijn gemaakt, aan de Opdrachtgever in rekening brengen.
- 22.7. De leden 2 tot en met 6 van dit artikel zijn niet van toepassing op de Terbeschikkingstelling van Zzp'er door Keser aan Opdrachtgever.

Artikel 23. Facturatie en tijdverantwoording

- 23.1. Facturatie vindt plaats volgens deze Algemene Voorwaarden, op basis van de tijdverantwoording die door Opdrachtgever wordt aangedragen. Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording met door de Opdrachtgever digitaal geaccordeerde urenverantwoordingen.
- 23.2. De Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien dat daarin opgenomen gegevens van de Gedetacheerde of Zzp'er correct en naar waarheid zijn vermeld. De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat Keser aansluitend aan de door de Gedetacheerde of Zzp'er gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de accordering van de tijdsverantwoording die door de Gedetacheerde of Zzp'er wordt ingegeven in de online urenportal van Keser.
- 23.3. Als en voor zover de Gedetacheerde of Zzp'er de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Keser gerechtigd de uren en kosten vast te stellen. Overeenkomstig de opgave van de Gedetacheerde of Zzp'er, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat de door de Opdrachtgever vermelde gegevens correct zijn.

Artikel 24. Bijzondere minimale betalingsverplichtingen

- 24.1. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever tegenover Keser – ten minste gehouden het Opdrachtgeverstarief berekend over drie gewerkte uren aan Keser te voldoen als:
- de Gedetacheerde zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van de arbeid, maar door de Opdrachtgever niet in staat wordt gesteld de werkzaamheden aan te vangen, of:
 - de Opdrachtgever de Gedetacheerde korter dan drie uur in staat stelt de arbeid te verrichten als de uitzendarbeid minder dan vijftien uren per week behelst en de tijdstippen waarop de uitzendarbeid moet worden verricht niet zijn vastgelegd, dan wel als de omvang van de uitzendarbeid niet of niet eenduidig is vastgelegd.
- 24.2. De Opdrachtgever is – onverminderd de overige verplichtingen van de Opdrachtgever tegenover Keser – steeds verplicht het Opdrachtgeverstarief te voldoen over de uren waarop de Gedetacheerde aanspraak maakt op loon, overeenkomstig het bij wet en Cao bepaalde.
- 24.3. Dit artikel is niet van toepassing op de tewerkstelling van Zzp'er door Keser aan Opdrachtgever.

Artikel 25. Arbeidsduur en werktijden

- 25.1. De arbeidsomvang en de werktijden van de Gedetacheerde bij de Opdrachtgever worden voorafgaand aan de Terbeschikkingstelling overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de Gedetacheerde zijn gelijk aan de bij de Opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders is overeengekomen. De Opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de Gedetacheerde voldoen aan de wettelijke vereisten. De Opdrachtgever ziet erop toe dat de Gedetacheerde de rechte toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
- 25.2. Vakantie en verlof van de Gedetacheerde worden geregeld volgens de wet en de cao.
- 25.3. Dit artikel is niet van toepassing op de tewerkstelling van Zzp'er door Keser aan Opdrachtgever.

Artikel 26. Goede uitoefening van leiding en toezicht

- 26.1. De Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de Gedetacheerde of Zzp'er bij de uitoefening van het toezicht of de leiding en ook met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.
- 26.2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de Gedetacheerde of Zzp'er op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doorlening wordt mede verstaan het door de Opdrachtgever ter beschikking stellen aan een (rechts)persoon waarmee de Opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
- 26.3. Tewerkstelling van de Gedetacheerde of Zzp'er in het buitenland door een in Nederland gevestigde Opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd, onder de voorwaarden dat de Opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én als de tewerkstelling Schriftelijk is overeengekomen met Keser en de Werknemer.

Artikel 27. Arbeidsomstandigheden

- 27.1. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.
- 27.2. De Opdrachtgever is tegenover de Gedetacheerde en Keser verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
- 27.3. De Opdrachtgever is gehouden om aan de Gedetacheerde en aan Keser tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden, Schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De Opdrachtgever geeft de Gedetacheerde actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).
- 27.4. Als de Gedetacheerde een bedrijfsongeval of beroepsziekte overkomt, moet de Opdrachtgever, indien wettelijk verplicht, onmiddellijk de bevoegde instanties op de hoogte stellen en ervoor zorgen dat er onmiddellijk een schriftelijk verslag wordt opgesteld. Dit verslag moet de omstandigheden van het ongeval zodanig vastleggen dat met redelijke zekerheid kan worden bepaald of en in hoeverre het ongeval te wijten is aan ontoereikende veiligheidsmaatregelen. De Opdrachtgever moet Keser zo snel mogelijk informeren over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en een kopie van het verslag overleggen.
- 27.5. De Opdrachtgever zal aan de Gedetacheerde vergoeden – en Keser vrijwaren tegen – alle schade die de Gedetacheerde in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, als en voor zover de Opdrachtgever en/of Keser daarvoor aansprakelijk is.
- 27.6. Als het bedrijfsongeval tot de dood van de Gedetacheerde leidt, is de Opdrachtgever gehouden schade te vergoeden volgens artikel 6:108 BW aan de in dat artikel genoemde personen en zal de Opdrachtgever Keser vrijwaren tegen alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden.
- 27.7. De Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op eerste verzoek van Keser verstrekt de Opdrachtgever een bewijs van verzekering aan Keser.
- 27.8. Dit artikel is niet van toepassing op de tewerkstelling van Zzp'er door Keser aan Opdrachtgever, behoudens de gevallen waarin Zzp'er Opdrachtgever met succes aansprakelijk houdt voor de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever geleden schade.

Artikel 28. Verificatie- en bewaarplicht Opdrachtgever

- 28.1. De Opdrachtgever is verplicht om bij aanvang van de Terbeschikkingstelling van een Gedetacheerde of Zzp'er diens identiteit vast te stellen aan de hand van een origineel identiteitsdocument waarop de nationaliteit van de Gedetacheerde of Zzp'er is vermeld. Dit identiteitsdocument dient zorgvuldig te worden gecontroleerd op echtheid en geldigheid. De Opdrachtgever mag geen kopie van het identiteitsbewijs bewaren, tenzij sprake is van het bedoelde in lid 3 van dit artikel.
- 28.2. De Opdrachtgever behandelt de hem in het kader van de Terbeschikkingstelling ter kennisgenomen persoonlijke gegevens van de Gedetacheerde of Zzp'er vertrouwelijk en verwerkt deze in overeenstemming met de bepalingen van de geldende privacy wet- en regelgeving.

- 28.3. De Opdrachtgever, aan wie Keser een vreemdeling volgens de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking stelt, erkent en accepteert expliciet de vereisten van deze wet. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van dit document om de identiteit van de vreemdeling vast te stellen en dient een kopie van het document in zijn administratie te bewaren. Keser draagt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor eventuele boetes die aan de Opdrachtgever worden opgelegd in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen.
- 28.4. Keser is niet aansprakelijk voor boetes of vorderingen die de Opdrachtgever worden opgelegd omdat zij haar verplichtingen als genoemd in dit artikel niet is nagekomen.
- 28.5. De Opdrachtgever zal Keser te allen tijde vrijwaren voor opgelegde boetes aan en aanspraken tegenover Keser wegens het niet nakomen door de Opdrachtgever van de in dit artikel genoemde verplichtingen.

Artikel 29. Verboden onderscheid en bejegening Werknemer

- 29.1. De Opdrachtgever en Keser zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. De Opdrachtgever en Keser zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de Overeenkomst en bij de selectie en de behandeling van de Gedetacheerde of Zzp'er.
- 29.2. Opdrachtgever is bekend met het door Keser gehanteerde antidiscriminatiebeleid. Dit beleid kan worden geraadpleegd op de website van Keser.
- 29.3. De Opdrachtgever is bekend met de Klokkenluiderswet en waarborgt dat de Gedetacheerde of Zzp'er op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot de klokkenluidersregeling, als de Opdrachtgever een dergelijke regeling kent of op hem van toepassing is.
- 29.4. Als de Opdrachtgever een klachtenregeling kent met betrekking tot de bejegening van werknemers, zal hij waarborgen dat de Gedetacheerde of Zzp'er op gelijke wijze als zijn eigen personeel toegang krijgt tot deze klachtenregeling. Het gaat hierbij enkel om klachten die niet het werkgeverschap van Keser betreffen, een en ander voor zover geen wettelijke verplichtingen anderszins bestaan.

Artikel 30. Medezeggenschap

- 30.1. De Opdrachtgever is gehouden om de Gedetacheerde die lid is van de ondernemingsraad van Keser of van de ondernemingsraad van de Opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen volgens de geldende wet- en regelgeving.
- 30.2. Als de Gedetacheerde medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever het Opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de Gedetacheerde onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van die medezeggenschap.
- 30.3. De Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de Wet op de ondernemingsraden (hierna: WOR) over de (verwachte) inzet van Werknemers in zijn onderneming. Als en voor zover de Opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door Keser verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 31. Verplichtingen met betrekking tot de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs

- 31.1. De Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de voor hem geldende verplichtingen voortvloeiende uit de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs.

Artikel 32. Aansprakelijkheid

- 32.1. Keser zal zich inspannen de Overeenkomst als een redelijk bekwaam opdrachtnemer uit te voeren.
- 32.2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Keser, de Gedetacheerde, Zzp'er en/of derden lijden als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Gedetacheerde of Zzp'er. Keser is niet aansprakelijk voor schade of verliezen van de Opdrachtgever als gevolg van het handelen en/of nalaten van de Gedetacheerde of Zzp'er. De Opdrachtgever vrijwaart Keser voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) – direct of indirect – ter zake van de in dit lid bedoelde schaden en/of verliezen.

- 32.3. De Opdrachtgever is gehouden om zich afdoende te verzekeren ter dekking van de in dit artikel bepaalde aansprakelijkheden. De Opdrachtgever dient op eerste verzoek van Keser een kopie van het polis blad te overleggen aan Keser.
- 32.4. De Opdrachtgever is aansprakelijk – en vrijwaart Keser – voor de schade van Keser, de Gedetacheerde en/of de Opdrachtgever als gevolg van de onjuiste toepassing van de Inlenersbeloning, als de Inlenersbeloning is vastgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever aan Keser onjuist of onvolledig verstrekte gegevens. Opdrachtgever is ook aansprakelijk voor alle kosten (waaronder juridische kosten) en schade die Keser lijdt, doordat de Opdrachtgever niet of niet volledig heeft voldaan aan de informatieverplichting als bedoeld in dit artikel (waaronder het verstrekken van alle informatie die relevant kan zijn voor de kwalificatie van de arbeidsovereenkomst tussen Keser en de Werknemer).